

1. Eclisse: a busca constante de qualidade e segurança

A empresa Eclisse s.r.l. projeta e produz sistemas para portas e janelas embutidas, em conformidade com os requisitos exigidos pela norma UNI EN ISO 9001, além das outras normas obrigatórias. Com 21 anos de experiência, seriedade e profissionalismo, Eclisse fez da sua logomarca uma garantia de qualidade e tecnologia, resolvendo problemas referentes a utilização, manutenção e instalação. Mais de 30 patentes comprovam a pesquisa constante de melhoramentos da empresa. Por isso, a Eclisse criou uma equipe de Pesquisa e Desenvolvimento com que se faz promotora de testes voluntários sob a observação do instituto notificado italiano CSI. Alguns testes são especialmente significativos para a afirmação da qualidade do produto:

- **TESTE DE DURABILIDADE DAS ROLDANAS** blindadas segundo a norma italiana UNI EN 1527.

As roldanas blindadas Eclisse para peso máx. 80 e 120 kg, não sofreram alterações significativas após 100.000 ciclos de abertura e fechamento. Aliás, as roldanas obtiveram o máximo nível de resistência à corrosão (grau 4) após 240 horas em neblina salgada (escala de classificação de 1 a 4 de acordo com a norma italiana UNI EN 1670).

- **TRILHO (REMOVÍVEL)**: é fabricado em liga de alumínio 6060 (Norma italiana UNI 9006/1) e protegido com uma anodização de 10 µm, com um tratamento térmico T5 que garante, além da durabilidade no tempo em ambientes particularmente úmidos, uma dureza superficial, que otimiza o desempenho das roldanas.

- **TESTE DE IMPACTO** (prova harmonizada com a norma italiana UNI EN 1629)

Um sistema Eclisse para alvenaria e drywall com medidas 1000 x 2100 mm, foi submetido a um teste que simula violentos impactos acidentais, através de um peso macio de 30 kg, caindo ortogonalmente de diferentes alturas. O sistema e seus componentes permaneceram intatos, sem acusar danos ou alterar a força inicial de atrito no deslizamento.

2. Garantia Eclisse em sistemas para portas de correr embutidas: a força da marca

A Eclisse, forte pela elevada qualidade dos produtos realizados, é capaz tanto de oferecer garantias mais amplas do que as solicitadas pelo Código do Consumidor, quanto de estender a 10 anos a cobertura da garantia mencionada, no que diz respeito a:

- partes metálicas do sistema embutido em aço zincado;
- funcionalidade e deslizamento dos seus kits de roldanas;
- a integridade do trilho realizado em liga de alumínio 6060 anodizado (10 µm).

3. Informações úteis para fazer valer a garantia: a proteção ao consumidor

■ A informação ao consumidor é fundamental e a Eclisse acredita nas exigências de transparência e proteção dos direitos dos consumidores, aos quais lembra que a irregularidade que dá direito à reparação e/ou substituição do produto a favor do consumidor (identificado como quem atua fora das atividades comerciais e/ou profissionais eventualmente desenvolvidas), não pode ser reconhecida, e portanto a garantia não é aplicada, quando as instruções de montagem contidas obrigatoriamente em todas as embalagens dos produtos realizados pela Eclisse não são escrupulosamente respeitadas, ou caso se trate das consequências de instalação ou de uso impróprio, de manipulações não autorizadas, de desgaste, caso for verificado um dano na embalagem devido ao transporte, etc.

■ Por outro lado, sempre que houver uma irregularidade de conformidade do produto, o comprador final deverá denunciar a irregularidade ao vendedor que deve, dentro de oito dias graças aos especiais acordos estreitos com a empresa, entregar a sinalização adequada à Eclisse, que realizará a verificação do caso, assumindo as decisões oportunas em relação à reparação solicitada e/ou substituição do bem.

■ Portanto, é necessário que o comprador conserve o cupão/fatura para ter direito à cobertura oferecida convencionalmente pela Eclisse no término da validade da garantia legal, que o consumidor possui o direito de exigir do vendedor.

O presente certificado de garantia constitui a Garantia Convencional da Eclisse s.r.l. - Via Sernaglia 76, 31053 Pieve di Soligo - TV - **Tel. + 39 0438/980.513**) e é aplicável sem prejuízo dos direitos reconhecidos ao consumidor pelo "Código do Consumidor".